



Un outil efficace d'aide  
à la prise de décision

**Ridder Productive**

Solutions for  
Controlled Environment Agriculture



FR 201809

ridder.com

Helping you grow  
**your way**



## Votre défi

Le producteur doit de nos jours également être un véritable manager. La demande en produits durables et de grande qualité ne fait qu'augmenter, tandis que les prix des produits sont soumis à des pressions sans cesse plus importantes. Il est donc devenu essentiel de bien comprendre les mécanismes qui régissent le travail et la production. Presque tous les producteurs sont confrontés au défi consistant à combiner l'augmentation de la productivité et de qualité et la réduction des coûts. Cela signifie une attention permanente portée aux employés, aux activités, aux coûts et à la qualité. Pensez-vous maîtriser suffisamment tous ces sujets ? Comment garanzissez-vous une bonne coordination entre les maillons essentiels de l'exploitation que sont l'employé, la culture et le produit ?



## Notre vision

### Motiver le personnel

Nous pensons qu'il convient de motiver le personnel pour augmenter la productivité sans que la qualité du travail en souffre ou que les tâches administratives augmentent. Il est donc conseillé d'offrir une récompense supplémentaire aux employés les plus rapides à qualité constante ou faisant plus attention aux problèmes particuliers tels que maladies, dommages ou plaies dans la culture. Mettre à leur disposition des appareils pratiques et modernes permettant de communiquer leurs performances en temps réel se traduit également par de meilleurs résultats.

### Utilisation facile

En tant que chef d'entreprise, vous constatez des hauts et des bas dans le chiffre d'affaires, mais aussi dans les efforts déployés par le personnel. Il s'agit souvent d'employés permanents, d'intérimaires, d'étudiants ou de saisonniers qui ne parlent pas tous la même langue. Pour les employés, l'enregistrement du travail ne doit pas constituer une limite à la performance. Il est important qu'un système puisse être utilisé avec grande facilité, de façon intuitive, dans la langue de l'utilisateur et sans formation préalable.

### Bonne compréhension indispensable

Pour arriver à une réduction du prix de revient ou à une amélioration de la productivité, il est important de bien tout comprendre. Cela exige un enregistrement, car « mesurer, c'est savoir ». Chaque producteur mesure et analyse à sa façon. Lorsque les données peuvent être présentées et analysées selon les besoins spécifiques, il devient plus facile de comprendre et d'améliorer les systèmes. L'enregistrement du travail et de la production doit par conséquent offrir des possibilités flexibles d'analyse. Les erreurs de saisie doivent par ailleurs être faciles à signaler et corriger.

### Technologie adaptative

Chaque entreprise est différente et ses besoins sont uniques. Nous pensons donc que chaque système doit s'adapter à l'entreprise concernée. Cette solution doit également évoluer avec l'entreprise, de simple à complexe ou d'un site unique à une grande organisation. Que le besoin se réduise au simple enregistrement des présences et des absences ou qu'il s'étende à la forme la plus complète d'enregistrement impliquant l'utilisation de toutes sortes d'appareils périphériques, tout est possible. Les systèmes doivent évoluer et pouvoir s'adapter à chaque situation. Cela peut aller jusqu'à la création d'un système sur mesure.

### Économies pouvant atteindre 15 %

Lorsque le chef d'entreprise maîtrise tous les aspects en matière de personnel, d'activités, de conditions de travail et de qualité, il peut réaliser sur ses coûts de production des économies pouvant atteindre 15 %. Le délai de rentabilisation du système Productive est, chez certains producteurs, inférieur à un an !

## Notre solution

Pour l'enregistrement du travail et de la production, nous avons créé Ridder Productive. Productive est un logiciel de 4ème génération basé sur plus de 15 ans d'expérience. Productive offre la fonctionnalité la plus avancée en matière d'enregistrement de travail et de production. Le système est utilisé avec succès dans le monde entier, sur des exploitations de production de légumes, fruits, fleurs ou plantes (en pot) tant en plein air que sous serre. Le logiciel a été développé en vue de pouvoir offrir à l'utilisateur un maximum de flexibilité et d'autonomie. Le système est robuste, fiable et prêt à répondre aux besoins (futurs) de chaque entrepreneur.

## Ridder Productive propose

Simplicité et facilité pour les employés	Simplicité et facilité pour la direction	Des possibilités élargies pour les appareils périphériques
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Astucieux et simple</li> <li>• Diverses méthodes de saisie</li> <li>• Commande conviviale des terminaux</li> <li>• Terminaux fixes et mobiles</li> <li>• Toujours une saisie correcte</li> <li>• Optimisation de la production</li> <li>• Rémunération en fonction des performances</li> <li>• Enregistrement facile des maladies et des dommages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout à portée de la main</li> <li>• Vue sur la serre</li> <li>• Solution rapide aux maladies et dommages</li> <li>• Exportation toujours correcte</li> <li>• Nombreuses possibilités d'analyse</li> <li>• Contrôle des accès</li> <li>• Contrôle de la qualité</li> <li>• Traçage et suivi du produit</li> <li>• Planification du travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminaux de saisie</li> <li>• Badges RFID</li> <li>• Chariots de récolte</li> <li>• Pont-basculé sur mesure</li> <li>• Décomptes automatiques</li> <li>• Écran de télévision dans la cantine pour une plus grande motivation</li> <li>• Échange de données avec des tiers</li> </ul>

## Simplicité et facilité pour l'employé

### Astucieux et simple

Simplicité enfantine. L'utilisation des appareils doit être d'une simplicité évidente, surtout lorsque l'on travaille avec des intérimaires, des saisonniers et des étudiants. Productive utilise des terminaux de saisie et d'appareils périphériques. L'utilisation de terminaux de saisie est facilitée par la présence de pictogrammes explicatifs. Le système d'autorisations dans la serre permet en outre de ne montrer aux employés que ce qu'ils ont besoin de voir. Cette mesure permet de simplifier la saisie de données afin d'éviter autant que possible tout risque d'erreur. Astucieux et simple.

### Chaque entreprise horticole a sa propre méthode de saisie

Productive propose deux terminaux de saisie différents pour enregistrer les activités. Ce sont les besoins de l'entreprise et des employés qui déterminent la méthode de saisie la plus efficace. Les deux terminaux ont été spécialement créés par Ridder pour un usage dans le secteur de l'horticulture. D'utilisation facile, ils sont robustes, étanches et faciles à nettoyer. Chaque type de terminal présente des avantages spécifiques.

### Terminal fixe pour saisie flexible

Productive offre une large gamme d'options avec des terminaux de saisie fixes. Ces terminaux ont été conçus pour faciliter les saisies des données et en garantir l'exactitude. Un terminal de saisie se compose d'un support de terminal fixe dans lequel peut être inséré un terminal mobile.

Le support recharge le terminal et permet l'échange de données via le réseau. Le terminal est facile à retirer du support et à emporter vers un autre support. Pour les cultures demandant beaucoup de main-d'œuvre comme la tomate ou le concombre, il est conseillé de placer un terminal dans chaque support afin que les employés puissent travailler de façon encore plus efficace.

Les données peuvent être saisies sur le clavier numérique ou au moyen de badges RFID. L'écran, de grandes dimensions, affiche clairement ce que l'employé doit saisir, dans la langue de ce dernier. Les pictogrammes sur le clavier simplifient la saisie. Il s'est avéré dans la pratique que les employés apprenaient rapidement comment utiliser les différentes méthodes de saisie. Productive est par conséquent le système idéal pour les travailleurs saisonniers ou les intérimaires.



### Saisie des données sans erreur grâce à Ridder iScan

iScan est l'un des éléments les plus importants de Productive. Intelligent et convivial, ce système d'enregistrement par scan mobile offre une alternative pratique et abordable aux terminaux fixes dans la serre. Via une application pour smartphone disponible en plusieurs langues, les employés peuvent enregistrer de façon très simple les actions et les observations au niveau des récoltes. En scannant les étiquettes NFC, on est garanti d'une saisie rapide et fiable des données.



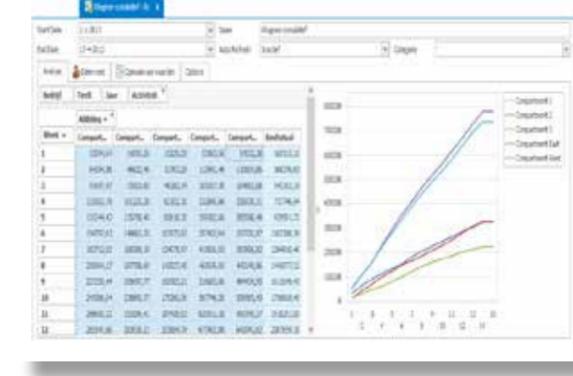
Grâce à l'utilisation de l'application pour smartphone iScan, un aperçu actualisé des activités et de l'état des cultures est disponible à tout moment. De cette façon, on peut consulter immédiatement les performances des employés, on dispose à tout moment d'un aperçu de l'état d'avancement du travail et la production s'affiche en détail. Cela permet également une meilleure communication dans l'entreprise : les employés peuvent être gérés ou organisés via un service de messagerie. Grâce à ce système, on peut aussi mieux anticiper sur les maladies et les parasites enregistrés en un clin d'œil, avec iScan.

### Saisie toujours correcte

L'utilisation d'appareils périphériques en combinaison avec les badges RFID permet d'éviter les problèmes éventuels de saisie. Une erreur de saisie peut rapidement être commise. L'employé a par exemple oublié d'enregistrer une activité ou a saisi des chiffres incorrects. Avec Productive, ce genre d'erreur est facile à corriger grâce à la comparaison avec les résultats standards. L'employé travaille sans se douter de rien tandis que son supérieur procède aux corrections. Productive est pionnier dans le domaine de la simplification et de la réduction des tâches administratives, souvent longues et complexes.

### Optimisation de la production

L'enregistrement de la production est possible de diverses façons. De la saisie manuelle des cartons ou caisses au pesage automatique de chariots ou à l'accouplement de trieuses pour déterminer le poids net ou le nombre d'unités. Lorsque l'employé saisit de façon manuelle un nombre de cartons, Productive peut convertir ces données en kilos ou nombre d'unités.



### Rémunération en fonction des performances

Ridder Productive permet aux employés de vérifier leurs propres performances. S'ils ont réalisé de bonnes performances, ils peuvent par exemple recevoir une prime au kilo ou au conteneur. Une évaluation négative de la qualité peut se traduire par une prime moins importante. Cela les incite à fournir un travail plus rapide, de meilleure qualité et plus productif. Votre investissement est donc rapidement rentabilisé. Lorsque les performances d'un employé sont pour un enregistrement inférieures au salaire minimum et, pour un autre enregistrement, supérieures au salaire minimum, la différence entre le salaire unitaire obtenu et le salaire minimum est compensée par le salaire unitaire accumulé lors d'enregistrements donnant un résultat supérieur au salaire minimum. L'employé est ainsi encore plus incité à maintenir un rythme de travail continu.

### Solution rapide aux maladies et dommages

Les employés qui constatent durant la récolte ou une autre activité la présence de maladies, de plantes mortes ou de vitres cassées peuvent facilement le signaler dans Productive. Ils peuvent utiliser pour cela l'outil de Visualisation graphique de la Serre ou les terminaux de saisie. Lorsqu'un employé fait usage du MiniMaX portable, l'enregistrement a lieu sur place. L'appareil portable sait alors exactement où l'enregistrement a eu lieu.

## Simplicité et facilité d'utilisation pour la direction

### Tout à portée de la main

Productive propose un logiciel centralisé permettant d'avoir toutes les données à portée de main. L'interface utilisateur se compose d'éléments conviviaux. Ces éléments constituent la base à partir de laquelle vous ou votre chef d'exploitation gérez, analysez et dirigez le travail et la production. Un « bandeau de navigation » moderne et reconnaissable permet à l'utilisateur de naviguer rapidement dans le logiciel.

### Visualisation graphique de la Serre

L'outil de visualisation graphique de la serre d'Ridder, était déjà très connu dans le monde de l'horticulture. Ce système permet une visualisation graphique de la serre, en couleurs et en plusieurs dimensions. Cette reproduction graphique montre tous les indicateurs liés à l'activité et à la productivité de la serre. Cela permet non seulement de suivre les employés et les activités mais aussi de constater les maladies, plantes mortes ou vitres cassées afin de pouvoir rapidement remédier à ces problèmes. Vous maîtrisez maintenant votre serre de façon optimale.

### Exportation toujours correcte

Si les employés oublient d'enregistrer des activités ou saisissent des chiffres incorrects, Productive vous offre une façon simple mais complète de procéder aux corrections. Très intéressant, surtout si les données sont directement connectées par exemple à l'administration des salaires ou exportées vers le service financier. Productive veille donc à ce que l'exportation de données soit toujours correcte.

Productive signale rapidement et facilement les saisies incorrectes :

- En comparant les résultats standards à la réalisation. En utilisant des limites de tolérance, pour mettre en évidence en couleurs les écarts et les rendre encore plus visibles.
- À l'aide de l'aperçu graphique Vue sur la Serre, il est possible de filtrer un employé pour contrôler si une allée a été traitée ou non.
- Les enregistrements de récolte sans revenu sont filtrés afin de pouvoir les corriger ou les exclure de tout nouveau calcul de sorte à ne pas fausser les normes.
- Divers filtres sont utilisés sur les opérations par jour, période, groupe ou compartiment pour établir les écarts. Les filtres une fois réglés peuvent être sauvegardés

### De très nombreuses possibilités d'analyse

Les possibilités d'analyse de Productive sont très étendues. Outre les divers aperçus standards, Productive offre la possibilité de rapports sur mesure, que vous pouvez vous-même définir et exporter en fichiers de divers formats. C'est ainsi que vous avez la possibilité de définir vous-même des tableaux croisés dynamiques comme le fait par exemple Microsoft Excel. Aucun tableau n'est standard. Vous pouvez aisément ajouter des colonnes ou effectuer vos propres calculs sur les données. La construction conditionnelle permet de colorier certaines données afin de simplifier l'analyse. Outre le tableau rotatif, un graphique peut également être montré. Cela vous permet de voir avec beaucoup de détails quels sont les coûts par saisie, unité, heure, culture et autres.

### Contrôle de l'accès

Une fonctionnalité élargie pour le contrôle des accès vous permet de décider des employés autorisés à pénétrer sur l'exploitation. Vous avez ainsi la possibilité d'une gestion centralisée des données de base et les employés peuvent utiliser leur propre balise RFID pour circuler dans les divers locaux. Vous décidez vous-même des heures d'accès par employé, par porte et par période. Il est également possible d'élargir ou supprimer des autorisations exceptionnelles d'accès durant certains jours (fériés).

Si un employé est autorisé à accéder au local, un signal est envoyé au verrou électrique et la porte se déverrouille. Simultanément, Productive enregistre qui a pénétré dans l'entreprise, quand, par quelle porte et quel employé s'est vu refuser l'accès et à quelle heure. Cela signifie plus de contrôle et de sécurité.

### Contrôles de la qualité

Vous pouvez établir des contrôles de qualité par un terminal fixe ou une station de travail. Cela permet d'évaluer la qualité des activités exécutées. Diverses caractéristiques d'évaluation sont définies par activité, qui peuvent être évaluées durant le contrôle d'un employé. Productive offre également une application mobile pour la réalisation de ces contrôles après la fin des activités. Grâce à cette application, les chefs d'exploitation disposent des données et peuvent les établir sur place.

### Traçage et suivi

Les producteurs équipés d'un pont-basculé fixe peuvent voir quel employé a récolté tel carton (de tomates) et dans quelle allée. Ces informations sont par exemple montrées dans la ligne de tri de sorte à pouvoir tout de suite voir qui a récolté quoi et où. Ces données peuvent être imprimées sur le carton, avec éventuellement la date et l'heure. Productive est en mesure d'échanger des données avec des imprimantes (par exemple Kortho).

### Échange de données avec d'autres systèmes

Productive centralise les données. Une fois enregistrées, les données peuvent être échangées avec d'autres systèmes. Une connexion ou interface est la plupart du temps créée sur mesure pour un raccordement optimal avec la gestion de l'entreprise.

## Possibilités pour les appareils périphériques

### Badges RFID

RFID est l'abréviation de Radio Frequency IDentification, une technologie permettant de stocker des informations à distance dans des badges, qu'il est ensuite possible de lire. Productive utilise des badges sous forme de porte-clés ou bracelets. L'objectif de ces badges est de simplifier et d'accélérer la saisie de données. L'identification d'un employé est automatiquement assurée par la balise. L'identification automatique réduit les risques d'erreur.



### Chariots de récolte

L'écran du dispositif Productive permet d'afficher les derniers chariots de récolte à la ligne de tri des légumes. Par la connexion RFID, les chariots de récolte sont reconnus et les données correspondantes présentées. Les employés chargés de la pesée voient sur un écran qui a rempli quel chariot de récolte. Donc plus de contrôle et de maîtrise des processus grâce aux actions suivantes :

- Données des derniers chariots de récolte.
- Enregistrement automatique des chariots de récolte par un système de reconnaissance RFID.
- L'écran du pont-basculé indique qui a rempli quel chariot de récolte.

Il est par exemple possible de mettre automatiquement l'administration des salaires à jour. Cela évite les erreurs de saisie et permet d'économiser du temps. Une connexion est également possible avec les systèmes logistiques commandés par un PLC pour l'enregistrement des revenus spécifiques par client.

### Planification du travail

La planification du travail améliore l'affectation du personnel et permet une meilleure vue des activités planifiées. Établir un planning permet tant au chef d'exploitation qu'aux employés de savoir à l'avance quelles activités doivent être exécutées et où. Le planning incite les employés à exécuter les activités dans les délais impartis.

### Pont-basculé sur mesure

Les ponts bascules d'Ridder sont réalisés sur mesure (mobile, fixe, encastrés ou suspendus) et conviennent pour tous les types de chariots de récolte. Ridder propose des solutions intégrées pour les ponts bascules mobiles ou incorpore les systèmes de pesage au pont-basculé fixe. Les ponts bascules mobiles peuvent facilement être raccordés au support de terminal. Pour un pont-basculé fixe avec reconnaissance de chariot, le chariot est reconnu par le système au moment où il monte sur le pont-basculé. Dès que le chariot est immobilisé et que son poids est stable, son numéro et son poids sont établis : rapide et efficace !

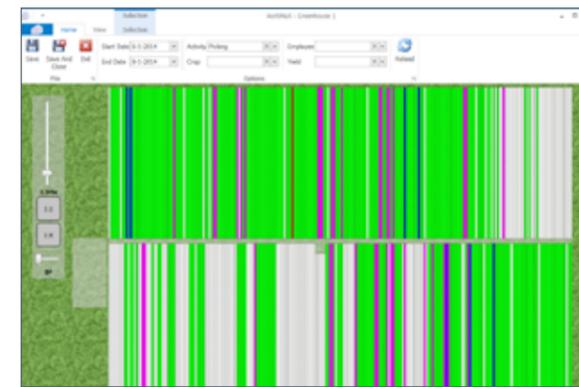
### Décompte automatique

Le terminal fixe est doté d'entrées pour diverses sondes. La productivité est ainsi automatiquement mesurée par décompte par exemple du nombre de fruits récoltés, de cartons remplis ou de plantes (en pot) traitées.



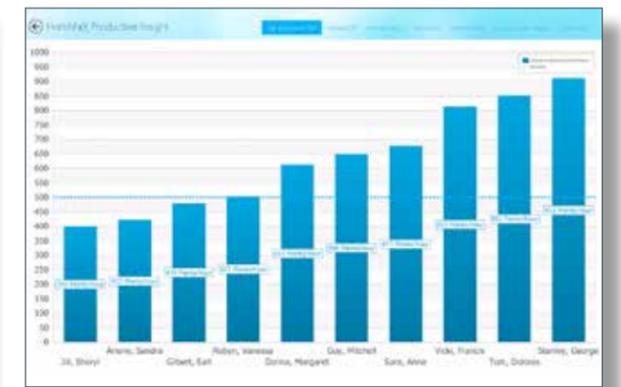
### Motivation supplémentaire

Vous souhaitez inciter vos employés à être les meilleurs ou les plus rapides ? Avec le module Productive Insight, vous avez tout à portée de main. Vous définissez facilement dans Productive les indicateurs de performance les plus importants pour vous, par exemple la productivité ou les résultats de récolte obtenus. Vous pouvez ensuite afficher facilement l'information sur l'écran dans la cantine. Les employés seront ainsi plus motivés, surtout s'il y a une bonne prime à la clé.



### Fonctionnalité manquante ?

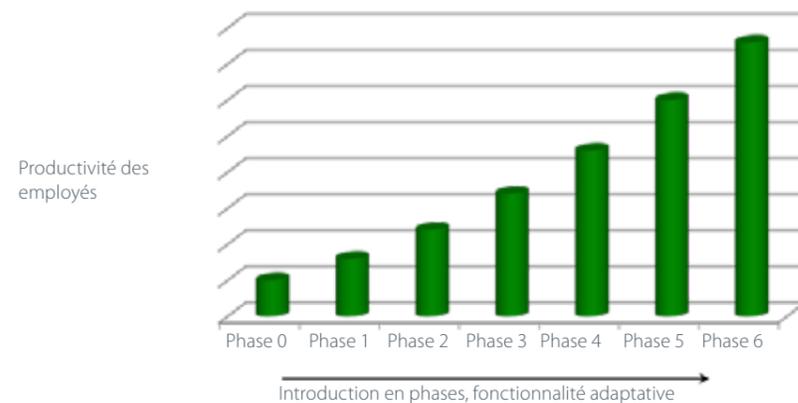
Productive offre une fonctionnalité très élargie dans le domaine de l'enregistrement du travail et de la production. Productive ayant été conçu dans un environnement moderne, de nouvelles fonctionnalités sont rapidement créées. Nous répondons volontiers à toute question ou tous souhaits relatifs à une fonctionnalité complémentaire. Vous pouvez également participer aux activités de notre groupe d'utilisateur Productive. Avec une équipe d'experts, la possibilité d'une nouvelle fonctionnalité offrant la meilleure valeur ajoutée est mise à l'étude. Cette nouvelle fonctionnalité est toujours développée en premier.



## Mise en œuvre de Productive

Productive permet de réaliser jusqu'à 15 % d'économie sur les coûts de personnel. La façon d'utiliser Productive dépend de la phase dans laquelle vous vous trouvez et de ce que vous souhaitez réaliser.

Productive se prête parfaitement à une mise en œuvre progressive. En fonction de vos souhaits, une fonctionnalité peut être ajoutée là où elle est la plus opportune. Vous pouvez ainsi réaliser des économies étape par étape.



## Augmentez progressivement votre productivité

Échelonnement	Mise en œuvre d'une fonctionnalité
Phase 0	Dans la phase 0, aucune assistance dans le domaine de l'enregistrement du travail et de la production. Il s'agit souvent des producteurs débutants ou établis dans des pays où la main-d'œuvre est relativement bon marché.
Phase 1	Les premiers enregistrements commencent et sont disponibles sous la forme de documents imprimés.
Phase 2	Le nombre d'employés augmente, et avec lui le besoin de clarté. La première fonctionnalité est mise en œuvre, telle que l'enregistrement des heures au moyen de terminaux de saisie (portables ou fixes), l'enregistrement de la production est manuel. Motivation des employés par le retour d'information sur le résultat standard sur le terminal. Analyse des données sous forme de tableau.
Phase 3	Enregistrement du travail et de la production, enregistrement automatique de la production. Motivation des employés par renvoi sur le terminal de l'information concernant le résultat standard et affichage dans les locaux publics. Analyse des données sous forme de graphiques et de tableau.
Phase 4	Stimulation des employés au moyen de primes de performances et de rémunération à l'unité. Saisie de données pour l'évaluation de la qualité des plantes. Gestion du personnel en fonction des performances.
Phase 5	Évaluation des employés, de la qualité des produits et planification de la capacité (outils de gestion opérationnelle). Connexion aux systèmes d'objectifs tels par exemple que le système de rémunération.
Phase 6	Système de gestion de l'information avec examen des coûts par rapport aux revenus (outils de gestion stratégique). Diriger en fonction des références (KPI). Ajouter les données de plusieurs entreprises. Analyser les données dans les outils Business Intelligents.